



Valley Vista Services
Waste Disposal and Recycling Division

RE - News

Hacienda Heights Community Newsletter

Fall 2023

Holiday Waste Pick-up

Valley Vista Services observes the following holiday:

Thanksgiving Day (Thursday, November 23, 2023)
Christmas Day (Monday, December 25, 2023)

Residential collection service will be delayed by one day due to holidays

How to Recycle Christmas Tree and Foliage Recycling

Christmas trees/foliage will be collected from **December 26, 2023 through January 16, 2024**. Please remember to:

- Remove all lights, ornaments, tinsel and stands.
- Place trees/foliage at the curb next to your trash receptacle on your regular collection day (do not block streets, alleys or sidewalks).



Plastic trees/foliage are not recycled or accepted. Please call (800) 442-6454 to schedule a bulky item pick-up.

Manage your Bulky Items and Electronic Waste

- Keep your community clean and prevent illegal dumping.
- Donate items that are in good condition.
- Place small unwanted items in the trash cart.

Contact Valley Vista Services at (800) 442-6454 for additional information regarding scheduling a bulky item pick-up.



TAKE OUR SURVEY!

Los Angeles County Public Works provides trash collection and recycling services for your community. To ensure you are receiving the highest level of service, we invite you to participate in a short survey. Scan the QR code to begin. If you need assistance with the survey, please call (888)CLEAN-LA.



RESIDENTIAL

ORGANIC WASTE RECYCLING

Divert organic waste (such as green and food waste) from landfills is to help reduce methane emissions and our impact on climate change. As of October 1, 2022, customers should have received an organic waste and trash and recycling container(s) for their waste collection service. We encourage you to evaluate the waste you generate and use the organic waste cart provided by your waste hauler to ensure you have an accurate size for your needs, and possibly decrease your over-all bill.

What is organic waste?

Organic waste includes food scraps, food-soiled paper products and yard or green waste.

Why is it important to keep organic waste out of landfills?

When organic waste is buried in a landfill and decomposes, it releases methane, a greenhouse gas contributing to climate change.

What are the benefits?

When organic waste is collected separately from trash, it can be kept out of landfills and processed to create useful products such as compost, renewable electricity and transportation fuel while reducing methane emissions into the atmosphere.

What do I have to do?

Residents must separate organic waste from regular trash and place it in the green cart.

Questions? Contact us at (800) 442-6454

For additional information, please call Valley Vista Services customer service at (800) 442-6454 Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m., or Los Angeles County Public Works at (888) CLEAN-LA, Monday -Thursday, 7 a.m. - 5 p.m.



Valley Vista Services
Waste Disposal and Recycling Division

RE - News

Boletín Informativo de Hacienda Heights

Otoño 2023

Día Feriado de Recogida de Basura

Valley Vista Services observa el siguiente día feriado:

Acción de Gracias (jueves 23 de noviembre de 2023)
Día de Navidad (lunes 25 de diciembre de 2023)

El servicio de recolección residencial se retrasará por un día debido a los días feriados.

Reciclaje de árboles navideños y Follaje

Los árboles navideños/follaje se recogerán desde el **26 de diciembre de 2023 a el 16 de enero de 2024**.

Por favor, recuerde:

- Quite todas las luces, adornos, guirnaldas y soportes.
- Coloque los árboles/follaje en la acera al lado de su contenedor de basura (no bloquee las calles, callejones o aceras).



Los árboles/follaje de plástico no serán reciclados o aceptados. Llame al (800) 442-6454 para programar una recolección de artículos voluminosos.

Administre sus Artículos Voluminosos y Desechos Electrónicos

- Mantenga a su comunidad limpia y evite los vertidos ilegales.
- Dona artículos que estén en buenas condiciones.
- Coloque artículos pequeños en el basurero.

Comuníquese con Valley Vista Services al (800) 442-6454 para obtener información adicional sobre la programación de una recogida de artículos voluminosos.



TOMA NUESTRA ENCUESTA!

Obras Públicas del Condado de Los Ángeles brinda servicios de recolección y reciclaje de basura para su comunidad. Para garantizar que reciba el más alto nivel de servicio, lo invitamos a participar en una breve encuesta. Escanee el código QR para comenzar. Si necesita ayuda con la encuesta, llame al (888)CLEAN-LA.



ORGÁNICOS RESIDENCIALES

Desviar los desechos orgánicos (como los desechos verdes y los desechos de alimentos) de los vertederos es para ayudar a reducir las emisiones de metano y nuestro impacto en el cambio climático. A partir del 1 de octubre de 2022, las empresas debería haber recibido un contenedor de residuos orgánicos, y contenedores de desechos sólidos y reciclables. Le recomendamos que evalúe los desechos que genera y use el contenedor de basura orgánica que le proporcionó su transportista de desechos para garantizar que el tamaño de su contenedor de basura sea preciso para sus necesidades y, posiblemente, reducir el costo general de su factura.

¿Qué son los residuos orgánicos?

Los desechos orgánicos son materiales, como restos de alimentos, productos de papel sucios de alimentos y desechos de jardín o verdes.

Por qué es importante mantener los residuos orgánicos fuera de los vertederos?

Cuando los residuos orgánicos se entierran en un vertedero y se descomponen, liberan metano, un gas de efecto invernadero que contribuye al cambio climático.

¿Cuáles son los beneficios?

Cuando los residuos orgánicos se recogen por separado de la basura, se pueden mantener fuera de los vertederos y procesarse para crear productos útiles como abono, electricidad renovable y combustible de transporte, al tiempo que se reducen las emisiones de metano a la atmósfera.

¿Qué tengo que hacer?

Residentes deben separar los desechos orgánicos de su basura regular y colocarlo en su carrito verde.,

¿Preguntas? Contáctanos al (800) 442-6454

Para más información, llame a la línea de servicio al cliente de Valley Vista Services al (800) 442-6454 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., o a la línea directa de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles al (888) CLEAN-LA de lunes a jueves, de 7 a.m. a 5 p.m.