



Valley Vista Services
Waste Disposal and Recycling Division

RE - News

Hacienda Heights Community Newsletter

Winter 23-2024

Holiday Waste Pick-up

Valley Vista observes the following holiday:

New Years (Monday, January 1, 2024)

Residential collection service will be delayed by one day due to holidays

RESIDENTIAL ORGANIC WASTE RECYCLING

What is organic waste?

Organic waste includes food scraps, food-soiled paper products and yard or green waste.



Why Recycle Organic Waste?

When organic waste is buried in a landfill with trash, it decomposes and releases a harmful greenhouse gas known as methane that pollutes the environment. Recycling organic waste reduces harmful methane emissions and can be converted into compost or renewable natural gas.

Using Your Organic Waste Cart

The organic waste cart is used for food and yard waste. Yard waste such as leaves, grass, and branches go directly in the organic waste bin. Food waste (including food soiled paper) should be collected in a clear or transparent plastic bag, tied securely, then placed in the organic waste bin. Food waste includes fruits, vegetables, meat, bones, dairy, grains, and leftover food.

TAKE OUR SURVEY!

Los Angeles County Public Works provides trash collection and recycling services for your community. To ensure you are receiving the highest level of service, we invite you to participate in a short survey. Scan the QR code to begin. If you need assistance with the survey, please call (888)CLEAN-LA.



EPD002

Reminder! Christmas Tree and Foliage Recycling

Christmas trees/foliage will be collected from **December 26, 2023 through January 16, 2024.**

Please remember to:

- Remove all lights, ornaments, tinsel and stands.
- Place trees/foliage at the curb next to your trash receptacle on your regular collection day (do not block streets, alleys or sidewalks).



Plastic trees/foliage are not recycled or accepted. Please call (800) 442-6454 to schedule a bulky item pick-up.

Rainy Day Pick-Up

Storms with heavy rainfall may cause debris to be washed onto the street. Help prevent pollution caused by spillage from waste, recycling or green waste carts by taking the following steps:

- Be aware of potential stormwater runoff in and around your property.
- Place bins three feet away from the curb so that they are not in the stormwater runoff area.
- Place bins back on your property immediately after being serviced to prevent bins from getting washed away.



For questions, please contact our Customer Service Department at (800) 442-6454.

For additional information, please call Valley Vista customer service at (800) 442-6454 Monday - Friday, 8 a.m. - 5 p.m., or Los Angeles County Public Works at (888) CLEAN-LA, Monday -Thursday, 7 a.m. - 5 p.m.



Valley Vista Services
Waste Disposal and Recycling Division

RE - News

Boletín Informativo de Hacienda Heights

Invierno 23-2024

Día Feriado de Recogida de Basura

Valley Vista observa el siguiente día feriado:

Día de año nuevo (lunes 1 de enero de 2024)

El servicio de recolección residencial se retrasará por un día debido a los días feriados.

ORGÁNICOS RESIDENCIALES

¿Qué son los residuos orgánicos?

Los desechos orgánicos son materiales, como restos de alimentos, productos de papel sucios de alimentos y desechos de jardín o verdes.



¿Por qué reciclar residuos orgánicos?

Cuando los desechos orgánicos se entierran en un vertedero con basura, se descomponen y liberan un gas de efecto invernadero dañino conocido como metano que contamina el medio ambiente. El reciclaje de residuos orgánicos reduce las emisiones nocivas de metano y se puede convertir en compost o gas natural renovable.

Uso de su contenedor para desechos orgánicos

El contenedor de desechos orgánicos es para restos de comida, servilletas, toallas de papel y desechos de jardín. Los desechos de jardín, como hojas, césped y ramas, van directamente al contenedor para desechos orgánicos. Los desechos de alimentos deben colocarse en una bolsa de plástico transparente, atarse de forma segura y luego colocarse en el contenedor para desechos orgánicos. El desperdicio de alimentos incluye frutas, verduras, carne, huesos, lácteos, granos y restos de comida.

TOMA NUESTRA ENCUESTA!

Obras Públicas del Condado de Los Ángeles brinda servicios de recolección y reciclaje de basura para su comunidad. Para garantizar que reciba el más alto nivel de servicio, lo invitamos a participar en una breve encuesta. Escanee el código QR para comenzar. Si necesita ayuda con la encuesta, llame al (888)CLEAN-LA.



EP0002

¡recordatorio! Reciclaje de árboles navideños y follaje

Los árboles navideños/follaje se recogerán desde el **26 de diciembre de 2023 a el 16 de enero de 2024.**

Por favor, recuerde:

- Quite todas las luces, adornos, guirnaldas y soportes.
- Coloque los árboles/follaje en la acera al lado de su contenedor de basura (no bloquee las calles, callejones o aceras).



Los árboles/follaje de plástico no serán reciclados o aceptados. Llame al (800) 442-6454 para programar una recolección de artículos voluminosos.

Recolección en días de lluvia

Las tormentas con fuertes lluvias pueden causar desechos para ser lavados a la calle. Siga estos pasos para evitar que los contenedores de basura, reciclaje y desechos verdes se agrupen al problema:

- Sea consciente de los posibles flujos de aguas pluviales alrededor de su propiedad.
- Coloque contenedores tres pies afuera de la acera para que no estén en el área de drenaje de aguas pluviales.
- Coloque los contenedores inmediatamente en su propiedad después de ser atendidos para evitar ser arrastrados por el agua.



Colocar a 3 pies de la acera

Si tiene preguntas, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente al (800) 442-6454.

Para más información, llame a la línea de servicio al cliente de Valley Vista al (800) 442-6454 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m., o a la línea directa de Obras Públicas del Condado de Los Ángeles al (888) CLEAN-LA de lunes a jueves, de 7 a.m. a 5 p.m.