

价目表

2025年7月1日生效

致尊敬的南圣盖博/惠蒂尔纳罗斯客户：

Ware Disposal, Inc. 公司对于能为保护环境、保持社区清洁尽一份力而感到自豪。您参与减少浪费的行动，对于建设可持续发展的社会非常重要，我们感谢您的努力。

我们将按季度向客户收费，具体费率如下。账单会在每个收费周期（季度）开始时寄出。如果您需要额外服务或有任何问题，请随时拨打 Ware Disposal, Inc. 公司的电话：(877) 714-9273，服务时间是周一到周五上午8点到下午5点，周六是上午8点到下午3点。

基本服务费：

标准费用	\$108.45/季度 (\$36.15/月)
老年人优惠价 ⁽¹⁾ ：	\$81.34/季度 (\$27.11/月)

额外服务： 可按需申请，符合条件的客户能享受老年人优惠。⁽¹⁾

基本服务之外，如需增加收集桶：

增加第 ² 个垃圾桶	\$86.67/季度 (\$28.89/月)
增加第 ³ 个垃圾桶	\$86.67/季度 (\$28.89/月)
增加第 ² 个可回收物桶	\$8.04/季度 (\$2.68/月)
增加第 ³ 个可回收物桶	\$10.71/季度 (\$3.57/月)
增加第 ² 个有机废物桶	\$6.93/季度 (\$2.31/月)
增加第 ³ 个有机废物桶	\$9.24/季度 (\$3.08/月)

收集大型物件、额外的生活垃圾和园艺废物⁽²⁾：

搬家入住/搬出时	免费
每年免费四次	免费
每年超过四次后	\$27.11/次

更换其他尺寸的收集桶（一年内超过一次）： \$18.08/每次更换

上门推桶服务（服务人员帮您把收集桶推到路边/推回）：

符合条件的老年人/行动不便者	免费
其他客户	\$54.24/季度 (\$18.08/月)

如果您家的车道或过道长度超过 50 英尺、路面未铺好或是坡度较大，请联系客服咨询此项服务。

畜粪收集服务：

64 加仑收集桶	\$270.00/季度 (\$90.00/月)
2 立方码垃圾箱	\$750.00/季度 (\$250.00/月)

带锁的收集桶（防止被他人或动物翻动）： \$35.00（一次性费用，每个桶）

服务困难区域（指垃圾车难以驶入的区域，例如山坡或死胡同）： \$27.12/季度 (\$9.04/月)

easily drive, such as hills or cul-de-sacs):

老年人优惠价⁽¹⁾： \$20.34/季度 (\$6.78/月)

⁽¹⁾符合以下条件的居民可享受七五折(25%)的老年人优惠：户主年满62岁或以上，并且(a)因经济需要已获得水电煤气费优惠资格，或(b)平时产生的垃圾量很少，使用的是32加仑的小号垃圾桶。

⁽²⁾大型物件指放不进收集桶的大件物品（数量不限）、电子废物（每次最多10件）、旧衣物（袋数不限）以及少量建筑垃圾（每次最多2袋/捆）；额外垃圾指每次最多5袋生活垃圾；额外园艺废物指每次最多10袋/捆园艺垃圾。

服务条款与条件

我们收集哪些东西？ 我们会用我们提供的专用收集桶来收集住户的生活垃圾、园艺废物和可回收物。请务必将生活垃圾、可回收物和有机废物分好类，放入对应的收集桶里。请不要把垃圾放在桶外，除非您已提前和我们约定好，否则桶外物品不会被收走。

什么时候来收集？ 我们每周在固定的那一天（周一到周五之间）上门收集一次，时间通常在早上 6 点到下午 6 点。如果您家原本的收集日正好赶上法定假日，或者在假日之后的同一周，那么那一周的收集服务会顺延一天（例如，原本周五收集的会改到周六）。我们说的法定假日包括：阵亡将士纪念日、独立日、劳动节、感恩节、圣诞节和元旦。如果我们永久更改了您的收集日期，会提前通知您。如果我们未能按时收集，请打电话告诉我们。如果您在中午 12 点前打来，我们当天就会免费回来补收；如果您在中午 12 点之后打来，我们会在下一个收集日补收。

在哪里收集？ 在您家固定的收集日那天，除非您申请了上门推桶服务，否则请您务必把收集桶放在约定好的收集点，桶口朝向街道，并且每个桶之间要间隔 18 英寸。放置收集桶时，请让把手和轮子朝向路边。如果我们同意进入您的私人车道或地界内收集，我们会请您签署一份免责和/或免赔偿协议。请注意，收集桶只能在收集日的前一天下午 5 点到收集日当天晚上 8 点之间（或者收集完成 2 小时后，以较晚的时间为准）放在指定的收集点。

我们不收集危险废物 加州法律禁止将危险品和某些电子产品丢进收集桶。这包括大部分油漆、杀虫剂、以及机油、溶剂等石油制品。如果我们在您的收集桶里发现了这些禁止丢弃的物品，我们会给桶贴上标签，并且不会收集桶里的东西。想了解如何安全、合法地处理这些物品，请致电 (888) CLEAN-LA 或访问 www.CleanLA.com。

如何申请更换或修理收集桶？ 如果您家的收集桶坏了，请告诉我们，我们会在 14 天内免费为您更换或修理。如果收集桶被偷了，只要您提交警方报告，我们也会在 14 天内免费为您更换一个新桶。否则，更换新桶需要按价目表收费。

更换不同尺寸的收集桶 我们每年为您提供一次免费更换不同尺寸的收集桶的服务，如有需要请提出申请，我们会在 7 天内为您更换。一年内再次申请更换不同尺寸的收集桶，则需按价目表收费。

收集桶的重量限制 不同尺寸的收集桶有重量限制：96 加仑桶=最多装 336 磅，64 加仑桶=最多装 227 磅，32 加仑桶=最多装 122 磅。如果收集桶超重了，我们会贴上标签，并且不会收集。

如何获得上门推桶服务？ 如果您是年满 62 岁的老人，或者行动不便，并且家里没有其他能帮忙推桶的人，请告知我们，我们可以免费提供上门推桶服务。符合条件的客户，在每周收集各类垃圾、可回收物和有机物时，以及在年度路边清理活动、节日树木收集和额外的上门收集服务时，都能享受这项免费推桶服务。其他居民也可以申请这项服务，但需要按价目表支付费用。在提供这项服务前，我们会请您签署一份免责和/或免赔偿协议。

服务困难区域 对于垃圾车难以驶入的区域（例如死胡同或坡地），需要加收一项--服务困难费，费用标准见价目表。

节日树木收集 圣诞节（12 月 25 日）之后的三周内，在您家平时的收集日那天，我们会收集您放在路边的节日树木。收集前，请务必先把树上的装饰品、彩带、金属丝、人造雪和树架子都拆掉。

关于可回收物的其他选择 您可以把家里的可回收物捐赠或卖给其他个人或机构，不必交给我们公司处理。

收费标准 我们会根据价目表，向所有客户收取基本服务费以及您申请的任何额外服务的费用。

付款时间 服务费需要按季度预付（即一次付清三个月的费用）。我们会在每个收费季度的第一天或稍后几天寄出账单，例如，4 月 1 日寄出包含 4 月、5 月、6 月服务费的账单。请在收到账单后、当季第一个月的月底前付款，例如，4 月份收到的账单最晚应在 4 月 30 日付清。如果在第二个月的月底前我们还没收到您的付款（例如，5 月 31 日），您的账单就会被视为逾期，需要加收未付金额 10% 的滞纳金。如果您未能按时付费，我们可能会停止为您服务。如果我们因您未付费而移走了您的收集桶，会收取 \$25.00 的服务中断费。如果您的支票无法兑现，我们也会收取 \$25.00 的手续费。

客户有权终止服务和自行处理垃圾 您可以随时停止使用我们的服务，无需理由，但请提前 7 天通知我们。您也可以选择自己处理家里的垃圾，不使用我们的收集服务。

上门收集大型物件和额外垃圾（免费额度） 如果您需要收集以下大件物品或额外垃圾，请至少提前 24 小时打电话预约。我们会在您下一个常规收集日上门免费收集，每年最多可免费预约四次。

- **大型物件：** 每次可收集任意数量的大件物品。例如废弃的家具（如椅子、沙发、床垫、弹簧床垫和地毯）。
- **电子废物：** 每次最多收集 10 件。也包括废弃的电器（如冰箱、炉灶、洗衣机、烘干机、热水器、洗碗机等类似家电）。
- **袋装园艺垃圾：** 每次最多 10 袋或 10 捆。捆好的园艺垃圾长度不能超过 4 英尺。
- **袋装生活垃圾：** 每次最多 5 袋。请确保这些垃圾装在袋子里或一次性容器里。
- **袋装旧衣物：** 每次可收集任意袋数。
- **少量建筑垃圾：** 每次最多 2 袋或 2 捆，每袋/捆重量不超过 70 磅。

额外的上门收集服务（收费） 如果您当年免费的四次上门收集服务已经用完，还需额外收集，请至少提前 24 小时致电安排。我们会在您下一个常规收集日上门收集，并按照价目表收费。

如果您想了解服务条款或服务的更多细节，请拨打我们的免费客服电话 (877) 714-9273，服务时间是周一至周五上午 8 点至下午 5 点（法定假日除外），以及周六上午 8 点至下午 3 点。如果我们未能妥善处理您的投诉，您可以致电洛杉矶市政府的热线 (888) CLEAN-LA (888-253-2652)。

感谢您选择我们的服务！