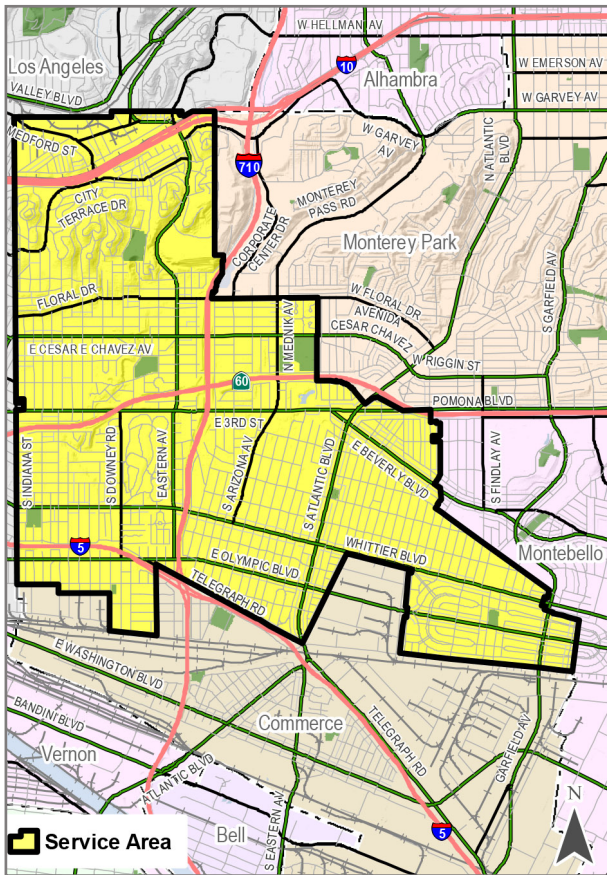


Service Area 



**For more information on
LA County Dial-A-Ride, please contact
LA County Public Works:
(626) 458-3909**

Supervisor Hilda L. Solis,
First District



**L.A. COUNTY
DIAL-A-RIDE
323-560-4646**

Dial-A-Ride provides shared transportation services for senior citizens age 60 years and over and persons with disabilities in the LA County unincorporated communities.

Dial-A-Ride provee transportación compartida para personas mayores y personas incapacitadas que viven en comunidades no incorporadas del Condado de Los Ángeles.

EAST LOS ANGELES

Dial-A-Ride Application Form

Mail to: Empire Transportation
8800 Park Street
Bellflower, CA 90706

Applicant's Name: _____
Date of Birth: _____
Mailing Address: _____
Phone #: (____) _____ - _____

Are you 60 years or over? YES NO
Do you have a disability? YES NO
***Please provide a copy of a state ID card. Also provide proof of current address, if not stated on your ID card.**

Check all that apply:
 Use a wheelchair Require an escort
 Use a cane/walker Visually impaired
 Other: _____

EMERGENCY CONTACT INFORMATION:

Contact's Name: _____
Relationship: _____
Address: _____
Phone #: (____) _____ - _____

I assume full responsibility for and release the Los Angeles County Dial-A-Ride for my safety and well-being before I board and after I exit the vehicle.

Sign: _____ Date: ___/___/___

**THIS SECTION FOR APPLICANTS UNDER 60:
HAVE YOUR PHYSICIAN COMPLETE BELOW**

Physician's Name: _____
License #: _____
Phone #: (____) _____ - _____

Is the applicant Disabled? YES NO
Length: Permanently Until: ___/___/___

I certify that the eligibility information contained in this document is true and correct.

Physician Sign: _____

For office use only: Approved Denied

By: _____ Date: ___/___/___

Dial-A-Ride Aplicación

Envíe a: Empire Transportation
8800 Park Street
Bellflower, CA 90706

Nombre: _____

Fecha de Nacimiento: _____

Domicilio: _____

Teléfono: (____) _____ - _____

¿Mayor de 60 años de edad? SI NO

¿Tiene usted alguna incapacidad? SI NO

***Por favor envíe una copia de su tarjeta de identificación del Estado. Si su tarjeta no tiene su dirección actual proporcione prueba de su dirección.**

Indique todo lo que aplique:

- Usa silla de ruedas Necesita un ayudante
 Usa bastón/andador problemas de visión
 Otra: _____

EN CASO DE EMERGENCIA NOTIFIQUEN A:

Nombre: _____

Relación: _____

Domicilio: _____

Teléfono: (____) _____ - _____

Asumo responsabilidad completa y no culpare al Condado de Los Angeles por mi seguridad y bienestar antes de ir a bordo y después de salir del vehículo.

Firma: _____ Fecha: ___/___/___

SI ES MENOR DE 60 AÑOS, SU DOCTOR DEBE COMPLETAR ESTA SECCIÓN

Physician's Name: _____

License #: _____

Phone #: (____) _____ - _____

Is the applicant Disabled? YES NO

Length: Permanently Until: ___/___/___

I certify that the eligibility information contained in this document is true and correct.

Physician Sign: _____

For office use only: Approved Denied

By: _____ Date: ___/___/___

For Information and Reservations call:

Empire Transportation: 323-560-4646

For a Supervisor: (562) 529-2676 ext. 166

WHO CAN RIDE?

Seniors age 60 and over and persons with disabilities who reside within the LA County unincorporated communities of **East Los Angeles** (map on back cover). All Dial-A-Ride vans are wheelchair accessible.

WHERE CAN I RIDE?

Customers may travel within the areas outlined on the enclosed map and up to three miles outside these areas. Please see enclosed map for service areas.

* HOURS OF OPERATION

Monday - Friday: 7:30 a.m. to 5:30 p.m.
Saturday: 8 a.m. to 4 p.m.
Sunday: 9 a.m. to 1 p.m.

* Note: Dial-A-Ride services are not provided on the following holidays: New Year's Day, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day and Christmas Day.

RESERVATIONS

Please have the following information available:

- Customer's name and telephone number
- Date of travel
- Pick-up time and return time
- Pick-up address
- Destination address

FARE: \$0.50
(each one-way trip).
Escort passengers can ride for free.

PLEASE NOTE:

- Trips *are scheduled with other customers, so allow extra time to get to your destination* when scheduling a pick-up time.
- Schedule your trip at least **24-hours in advance**. You may schedule your trip up to one week in advance. **Same day service is subject to availability.**
- Cancellations made two hours before a scheduled trip may be considered a no-show. Three or more no-shows during any given month may result in **suspension of service.**
- Dial-A-Ride vans **can arrive up to 20 minutes after your scheduled pick-up time and still be considered on-time.**
- **Customers will not receive a confirmation notice if an application has been approved.** Customers may inquire about the status of an application by contacting Empire Transportation at (323) 560-4646, a minimum of 10 days after mailing the application.

Para averiguar el estado de la reserva, llame al:

Empire Transportation: 323-560-4646

Para hablar con el gerente llame al: (562) 529-2676 ext. 166

¿QUIÉN PUEDE USAR EL SERVICIO?

Personas mayores (60+) y personas incapacitadas que viven en las áreas no incorporadas de **East Los Angeles** (vea el mapa adjunto). Los vehículos son accesibles para sillas de ruedas.

¿DONDE PUEDO VIAJAR?

Los pasajeros pueden viajar dentro de las áreas descritas en el mapa adjunto y hasta tres millas fuera de estas áreas. Vea el mapa adjunto para las áreas de servicio.

* HORAS DE SERVICIO

Lunes - Viernes: 7:30 a.m. a 5:30 p.m.
Sábado: 8 a.m. a 4 p.m.
Domingo: 9 a.m. a 1 p.m.

* No hay servicio en los siguientes días festivos:
Año Nuevo, Día de Conmemoración, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad.

RESERVACIONES

Esté listo para proveer la siguiente información:

- Nombre del cliente y número de teléfono
- Fecha del viaje
- La hora de recogida y regreso
- Las direcciones del punto de recogida y destino

TARIFA: \$0.50
(por cada viaje).
No tiene que pagar su acompañante.

POR FAVOR NOTE:

- Su viaje se **programa con otros pasajeros, permite más tiempo para llegar a su destino** cuando haga su cita.
- Haga su reservación por lo menos **24 horas por adelantado. Puede hacer su cita hasta una semana por adelantado. Reservaciones del mismo día son sujetas a la disponibilidad de los vehículos.**
- Cancelaciones con menos de 2 horas de notificación pueden ser consideradas como "faltas." Si usted acumula 3 "faltas" o más durante cualquier mes, puede resultar en **suspensión de servicio.**
- Los vehículos del Dial-A-Ride **pueden llegar hasta 20 minutos después de su hora de reservación y todavía son considerados a tiempo.**
- **Los clientes no recibirán una llamada para confirmar su registración.** Los clientes pueden preguntar sobre el estado de su solicitud llamando al (323) 560-4646 un mínimo de 10 días después de enviar su solicitud.